

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ODBORNÍKY VE ZDRAVOTNICTVÍ

Chiesi CZ s.r.o. (dále jen „Chiesi“ nebo „správce“ nebo „my, nás, naše“) při své činnosti spolupracuje s řadou odborníků ve zdravotnictví nebo jim zasílá informace o svých produktech, činnosti či další propagační a vědecká sdělení. Jste-li zdravotnickým odborníkem, se kterým spolupracujeme, věnujte, prosím, pozornost následujícímu textu.

Tyto informace o zpracování osobních údajů vás v souladu s ustanoveními článku 13 a 14 nařízení (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“ nebo „GDPR“) seznamují s tím, jak Chiesi jakožto správce vašich osobních údajů shromažďuje, používá a zpracovává vaše osobní údaje.

Text se dělí na následující části:

- (1) JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS ZPRACOVÁVÁME A KDE JE ZÍSKÁVÁME**
- (2) PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE**
- (3) O JAKÝ PRÁVNÍ ZÁKLAD SE PŘI ZPRACOVÁNÍ OPÍRÁME**
- (4) JAKÝM SUBJEKTŮM MŮŽEME PŘEDÁVAT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE**
- (5) JAK VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAK DLOUHO JE UCHOVÁVÁME**
- (6) JAKÁ MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA**
- (7) JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT**
- (8) AKTUALIZACE TĚCHTO INFORMACÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1 JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS ZPRACOVÁVÁME A KDE JE ZÍSKÁVÁME

Vaše osobní údaje získáváme buď přímo od vás, od externích poskytovatelů databázových služeb, kteří shromažďují a zpracovávají vaše osobní údaje v souladu s platnými zákony a předpisy (např. IQVIA), z veřejných zdrojů (např. z publikací nebo webových stránek) nebo od jiných třetích osob, jako jsou agentury pro průzkum trhu nebo zdravotnická zařízení, kde jste zaměstnán/a. Shromažďujeme, používáme a zpracováváme zejména následující osobní údaje:

- vaše jméno, příjmení, osobní kontaktní údaje (např. adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa);
- váš akademický titul, další odborná kvalifikace (např. postgraduální specializační diplom, postgraduální magisterské studium, doktorát), pracovní pozice, oblast odbornosti, zápis v profesním rejstříku a datum zápisu, přednášky a publikace;
- vaše profesní kontaktní údaje (např. název ordinace nebo kliniky, pracovní poměr, informace o oddělení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa), návštěvní hodiny, přibližný počet pacientů;
- vaše preference a profesní oblasti zájmu (např. preference ohledně léčby, preference ohledně našich informačních materiálů, informace o vašem využívání našich produktů a zájmu o ně, hodnocení vašich potřeb a zkušeností se zákazníky);
- váš zákaznický vztah s Chiesi (např. informace o vědeckých informačních návštěvách našich zástupců, vaše registrace a účast na akcích, odborných seminářích, konferencích a kurzech, včetně souvisejících informací, např. smluv, poplatků, platebních údajů, informací o ubytování a dopravě a vašeho data narození, pokud se vyžaduje kvůli registraci nebo rezervaci cesty, informace týkající se darů a sponzorství);

- vaše žádosti (např. o vzorky a/nebo lékařské informace a informace v souvislosti s hlášením nežádoucích příhod nebo se stížnostmi na kvalitu);
- technické údaje, uživatelská data a registrační/identifikační údaje při používání našich webových stránek / aplikací (např. IP adresa, typ a verze prohlížeče, časové pásmo a poloha na základě IP adresy, obecné informace o hardwaru a operačním systému použitého zařízení, informace o čase stráveném v určitých sekcích, informace o tom, zda jste otevřel/a newsletter od nás a na které odkazy jste klikl/a);
- fotografie nebo audio-vizuální záznamy vaší podobizny, siluety či jiné reprodukce vaší fyzické podoby, které mohou být vyhotovené během vaší účasti na akcích pořádaných nebo sponzorovaných naší společností a které mohou být zveřejněny prostřednictvím interních nebo externích komunikačních kanálů naší společnosti. O skutečnosti, že na akci budou pořizovány fotografie či jiné záznamy, budete vždy informováni předem. Účelem fotografií není zachytávat vaši podobu, ale celkovou atmosféru akce. Je nicméně možné, že na fotografiích budete identifikovatelní. V případě, že budeme žádat o vyhotovení fotografie či záznamu, které budou posléze opatřené popiskem s vaším jménem, tituly a případně též pracovištěm, pořídíme fotografii či záznam výhradně s vaším předchozím výslovným souhlasem.

(dále společně jen „**osobní údaje**“).

2 PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

Vaše osobní údaje shromažďujeme, zpracováváme a používáme pro následující účely:

- abychom dodrželi **platné zákony, předpisy nebo rozhodnutí příslušných orgánů**, zejména v oblasti **farmakovigilance a kvality léčivých přípravků, bezpečnosti léčiv, lékařských informací a distribuce vzorků** (např. abychom vás informovali o stažení léčivých přípravků, kvůli sdělením týkajícím se farmakovigilance a bezpečnosti léčiv, nežádoucích účincích, závadách v kvalitě či kvůli dokumentování zdravotních informací a distribuce vzorků atd.);
- abychom vám zajistili co nejlepší **zákaznickou zkušenost, poradenství a podporu** z naší strany, a také co možná nejlepší **plánování a zdokumentování vzájemně poskytovaných služeb**. V rámci této spolupráce zpracováváme vaše údaje za účelem **plnění smlouvy s vámi**, abychom **vám mohli zaplatit za služby** nebo **vám uhradit výdaje** a abychom mohli plnit své vlastní účetní povinnosti. Pokud se zúčastníte některé z našich **akcí** nebo vás zveme na kongresy či jiná školení (která mohou probíhat i virtuálně), zpracováváme vaše osobní údaje pro účely plánování a realizace vaší účasti na těchto akcích a souvisejících procesů a pro účely zdokumentování transakcí a zajištění **transparentnosti** převodů hodnot, kde jste konečným příjemcem (např. příspěvek na náklady spojené s námi organizovanými akcemi, včetně cestovních a ubytovacích nákladů, poplatky za služby pro přednášející a poradenské služby). V souvislosti s plněním vzájemné smlouvy můžeme vaše údaje zpracovávat i pro účely naší právní obrany v případném právním sporu s vámi;
- abychom vám mohli zaslat aktuální **vědecká a propagační sdělení**, a to zejména s cílem poskytovat vám **informace o našich farmaceutických produktech**, o našich **akcích**, o odborných vzdělávacích seminářích, o konferencích a kurzech, za účelem zasílání **sdělení týkajících se našich průzkumů trhu a/nebo průzkumů spokojenosti / zákaznických zkušeností**, a také pro účely poskytování **vzdělávacích materiálů**, které nesouvisejí s námi

obchodovanými farmaceutickými produkty, a to e-mailem, SMS / přes chat, telefonicky nebo poštou;

- (d) abychom vám mohli zaslat informace o **našich iniciativách a programech**, a to i na úrovni skupiny (např. **společenská odpovědnost, vědecký výzkum, programy na podporu pacientů** atd.), či **sdělení k příslušným průzkumům**, a to prostřednictvím e-mailu, SMS/chatu, telefonního hovoru nebo poštovní zásilky;
- (e) abychom mohli lépe **vyhodnotit oblasti vašeho profesního zájmu**, zejména kvůli analýze nebo predikci vašich **profesních preferencí a zájmů** (např. preference v léčbě, preference týkající se našich informačních materiálů / webových stránek / aplikací, informace o tom, jak využíváte naše produkty a jaký o ně máte zájem, hodnocení vašich zákaznických potřeb a zkušeností), a to prostřednictvím našich zástupců, jakož i cílených průzkumů trhu a/nebo průzkumů spokojenosti / zákaznických zkušeností, abychom mohli vylepšit naše informační materiály / webové stránky / aplikace a informační a propagační aktivity uvedené v písm. (c) a (d) (např. abychom zlepšili plánování našich vědeckých informačních návštěv, přizpůsobili svá propagační sdělení vašim preferencím a předešli poskytování zbytných informačních materiálů atd.);
- (f) abychom mohli vaše osobní údaje zpracovávat a předávat je mateřské společnosti nebo spřízněné společnosti v rámci skupiny podniků Chiesi, jejíž jsme součástí (dále jen „**skupina Chiesi**“), a to pro **interní technické, statistické a administrativní účely a pro účely řízení**;
- (g) abychom mohli propagovat činnost naší společnosti na webových stránkách či sociálních sítích svých či skupiny Chiesi.

3 O JAKÝ PRÁVNÍ ZÁKLAD SE PŘI ZPRACOVÁNÍ OPÍRÁME

Při shromažďování, používání a zpracování vašich osobních údajů se opíráme o následující právní základy:

- v případě účelů uvedených v písm. (a) je zpracování nezbytné pro splnění právních povinností, které se na nás vztahují (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) v oblasti farmakovigilance a kvality léčivých přípravků a bezpečnosti léčiv, dokumentace lékařských informací a distribuce vzorků; poskytnutí osobních údajů pro tyto účely je nezbytné a jejich neposkytnutí nám brání ve splnění povinností stanovených příslušnými právními předpisy;
- v případě účelů uvedených v písm. (b) je zpracování nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli, nebo abychom na vaši žádost podnikli kroky před uzavřením smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), případně, pokud jsme uzavřeli smlouvu s vaším zaměstnavatelem, na základě které hradíme výdaje spojené s vaší účastí na vzdělávacích akcích, je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) splnit tuto smlouvu uzavřenou s vaším zaměstnavatelem. Vaše údaje dále zpracováváme kvůli správě a organizaci našich obchodních vztahů s vámi, našimi zákazníky, a to na základě našeho oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Naším oprávněným zájmem je poskytovat vám co nejlepší služby, propagovat naše produkty a služby, optimalizovat vaši zákaznickou zkušenost s námi, realizovat akce / školení / semináře a dokumentovat a provádět práci v oblasti public relations v souladu s našimi povinnostmi v oblasti transparentnosti podle oborových směrnic EFPIA. Pro účely účetnictví, které v souvislosti s platbami vedeme, je zpracování vašich osobních údajů nezbytné pro splnění právních povinností, které se na nás vztahují (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) v oblasti daňové a účetní. Konečně, v případě možného právního sporu o obsah či výklad vzájemných právních vztahů,

zpracováváme vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu bránit se v právním sporu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR);

- v případě účelů uvedených v písm. (c) a (d) je zpracování založeno na vašem souhlasu, který je svobodný a dobrovolný (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR); poskytnutí osobních údajů pro tyto účely je zcela dobrovolné, avšak jejich neposkytnutí nám znemožní zasílat vám vědecké informace, propagační a další sdělení i sdělení týkající se průzkumů trhu a/nebo spokojenosti / zákaznických zkušeností a dalších průzkumů;
- v případě účelů uvedených v bodě (e) je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) vyhodnotit oblasti vašeho profesního zájmu, abychom vám co nejvíce přizpůsobili naše nabídky a přizpůsobili naše služby a činnosti vašim preferencím;
- v případě účelů uvedených v písm. (f) je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) a bod 48 odůvodnění GDPR), abychom mohli efektivně realizovat vlastní obchodní a administrativní procesy a optimalizovat vnitřní správu a řízení našich činností v rámci skupiny Chiesi;
- v případě účelů uvedených v písm. (g) je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) propagovat naši společnost a její aktivity i prostřednictvím obrazových či audiovizuálních příloh prostřednictvím různých digitálních kanálů, případně na Vašem výslovném souhlasu se zpracováním osobních údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

4 JAKÝM SUBJEKTŮM MŮŽEME PŘEDÁVAT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

Zpracování vašich osobních údajů provádějí pouze oprávněné osoby, jako jsou naši zaměstnanci a zástupci, kteří jednají na základě našich pokynů a mají přístup k vašim osobním údajům na základě „potřeby vědět“. Pro výše uvedené účely můžeme vaše osobní údaje předávat také následujícím kategoriím třetích osob:

- společností v rámci skupiny **Chiesi** (k dispozici na adrese <https://www.chiesi.com/en/about-us/our-affiliates/>) pro interní technické, statistické a administrativní účely a pro účely řízení;
- příslušným **veřejným a státním orgánům**, včetně soudů a národních a evropských úřadů pro léčivé přípravky, pokud to vyžadují příslušné právní předpisy nebo pravomocná rozhodnutí orgánů veřejné moci;
- poskytovatelům služeb (dále jen „**zpracovatelé údajů**“), jako jsou poskytovatelé cloudových a jiných IT služeb, poskytovatelé přímého marketingu nebo realizátoři průzkumů trhu, a také dalším poskytovatelům služeb, kteří nám pomáhají při poskytování služeb a jednají naším jménem (včetně našeho poskytovatele údajů IQVIA, který zajišťuje, aby vaše údaje byly aktuální a správné). Všichni zpracovávají vaše osobní údaje na základě příslušných smluvních ujednání a našich pokynů s cílem zajistit ochranu vašich osobních údajů;
- (potenciálním) **nástupcům** / třetím stranám v rámci přípravy, dokončení a/nebo realizace převodu podniku nebo v případě spolupráce jakéhokoli druhu;
- jakýmkoli **třetím stranám, které se podílejí na plnění našich závazků vůči vám** (například poskytovatelům dopravních a logistických služeb kvůli rezervaci transferů nebo ubytování nebo zpracování účastnických a registračních poplatků, poskytovatelům platebních služeb kvůli zpracování plateb);

- **dalším třetím stranám v nezbytném rozsahu** (např. auditorům, pojišťovněm v případě pojistné události, právním zástupcům v případě incidentu atd.).

Někteří z výše uvedených příjemců se mohou nacházet v zemích mimo Evropský hospodářský prostor (dále jen „EHP“). Pokud se příjemce nachází v zemi, která nezajišťuje odpovídající ochranu osobních údajů, přijmeme veškerá nezbytná opatření, abychom zajistili, že předání mimo EHP bude odpovídajícím způsobem chráněno podle platných zákonů (např. prostřednictvím implementace standardních smluvních doložek EU). Kopii těchto odpovídajících ochranných opatření a seznam našich zpracovatelů údajů si u nás můžete vyžádat na níže uvedených kontaktech.

5 JAK VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAK DLOUHO JE UCHOVÁVÁME

Osobní údaje zpracováváme elektronickými, digitálními a fyzickými prostředky v souladu se zásadou zákonnosti, korektnosti a transparentnosti a s dalšími zásadami GDPR, včetně zásad minimalizace údajů a omezení jejich uložení.

Osobní údaje uchováváme po dobu nutnou k dosažení účelů, pro které byly shromážděny.

Pokud již vaše osobní údaje nepotřebujeme zpracovávat, vymažeme je nebo je anonymizujeme tak, aby vás již nebylo možné identifikovat. Z důvodu plnění právních nebo regulačních povinností, které se na nás vztahují, se může vyžadovat dodatečná doba uchovávání.

Pokud údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu, uchováváme je až do odvolání vašeho souhlasu, pokud platné zákony nebo předpisy nestanoví jinak.

6 JAKÁ MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA

Podle článku 15 a násl. GDPR máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů následující práva:

- získat od nás potvrzení o tom, zda jsou či nejsou zpracovávány vaše osobní údaje, a případně získat přístup k vašim osobním údajům a dalším informacím o jejich zpracování, jako jsou účely zpracování, a také získat jejich kopii;
- v případě předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci máte právo být informován/a o vhodných zárukách podle článku 46 GDPR týkajících se předání;
- abychom zajistili bez zbytečného odkladu opravu nepřesných osobních údajů, které se vás týkají;
- abychom zajistili bez zbytečného odkladu výmaz osobních údajů, které se vás týkají;
- abychom omezili zpracování vašich osobních údajů;
- získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytl/a, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat tyto údaje jinému správci;
- **kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, zakládá-li se zpracování na našem oprávněném zájmu;**
- kdykoli odvolat svůj souhlas, a to i u zpracování uvedeného v článku 2 písm. (c) a (d) těchto informací, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování na základě souhlasu před jeho odvoláním;
- vybrat si komunikační prostředky uvedené v článku 2 písm. (c) a (d) těchto informací.

Upozorňujeme, že se na výkon výše uvedených práv mohou vztahovat podmínky a omezení stanovené GDPR a souvisejícími zákony a jinými právními předpisy.

V každém případě máte vždy právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://uouu.gov.cz/>).

7 JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

V případě jakýchkoli dotazů či nejasností týkajících se zpracování vašich osobních údajů nebo pro uplatnění svých práv se na nás můžete obrátit na:

Chiesi CZ s.r.o.
Smrčkova 2485/4
180 00 Praha 8
Česká republika
dataprotection.cz@chiesi.com

8 AKTUALIZACE TĚCHTO INFORMACÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto informace o zpracování osobních údajů můžeme průběžně aktualizovat. Jakákoli aktualizace těchto informací nabývá účinnosti okamžikem jejího zveřejnění.

* * *